

Όροι Χρήσης

Η χρήση της παρούσας δικτυακής εφαρμογής (εφεξής καλούμενη «Παρατηρητήριο Μεταρρυθμίσεων») υπόκειται στους όρους που παρατίθενται στη συνέχεια.

Η χρήση του Παρατηρητηρίου Μεταρρυθμίσεων αποτελεί τεκμήριο ότι ο επισκέπτης χρήστης έχει μελετήσει, κατανοήσει και αποδεχτεί όλους τους όρους χρήσης του. Σε περίπτωση που ο επισκέπτης χρήστης δεν συμφωνεί με τους όρους χρήσης της παρούσας, οφείλει να μην κάνει χρήση των υπηρεσιών και του περιεχομένου του Παρατηρητηρίου.

Οι παρόντες όροι χρήσης μπορεί να αναθεωρούνται και να ενημερώνονται οποιαδήποτε στιγμή και χωρίς προειδοποίηση. Παρακαλείσθε να ελέγχετε ανά τακτά χρονικά διαστήματα τους όρους χρήσης του Παρατηρητηρίου καθώς η συνεχής χρήση του συνεπάγεται ότι αποδέχεστε αυτές τις αλλαγές.

1. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ Ο ΧΡΗΣΤΗΣ

Ο χρήστης της παρούσας διαδικτυακής εφαρμογής φέρει αμέριση την ευθύνη για το περιεχόμενο και την ορθότητα στοιχείων τα οποία αποστέλλει στο Ινστιτούτο Οικονομικής Πολιτικής και Δημόσιας Διακυβέρνησης του Ελληνοαμερικανικού Εμπορικού Επιμελητηρίου (εφεξής καλούμενο «Ινστιτούτο»), είτε κατά την εγγραφή του στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες είτε καθ' οιονδήποτε άλλο τρόπο, καθώς και για τη μη παραβίαση δικαιωμάτων τρίτων προσώπων από την αποστολή των εν λόγω στοιχείων. Ο χρήστης κατά την υποβολή των στοιχείων του παρέχει την συναίνεσή του στο Ινστιτούτο να αποθηκεύσει και να χρησιμοποιήσει τα στοιχεία αυτά για τους σκοπούς του διαδικτυακού τόπου, όπως ειδικότερα αναφέρεται στη παράγραφο Δικαιώματα Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (2), καθώς και για στατιστικούς σκοπούς.

2. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ

Ορισμοί

Χειριστής του Παρατηρητηρίου Μεταρρυθμίσεων είναι το άτομο το οποίο κατ' εξουσιοδότηση του διαχειριστή και μετά από την εγγραφή του στο σύστημα θα χρησιμοποιεί την Διαδικτυακή Εφαρμογή.

2.1 Εγγραφή

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να έχετε πρόσβαση στις υπηρεσίες για εγγεγραμμένους χρήστες μπορείτε να κάνετε εγγραφή (registration) στο Παρατηρητήριο Μεταρρυθμίσεων, αφού πρώτα έχετε υποβάλλει την σχετική φόρμα όπου αναγράφονται τα στοιχεία του φυσικού προσώπου (Όνομα, Επώνυμο, ΑΦΜ, ΔΟΥ, τηλέφωνο επικοινωνίας και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου –email-) που θα εκπροσωπήσει την εταιρεία σας και θα έχει το ρόλο του χειριστή του Παρατηρητηρίου Μεταρρυθμίσεων. Το Ινστιτούτο θα αποστείλει ηλεκτρονικά στην διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του χειριστή την έγκριση ενεργοποίησης/ πρόσβασης.

2.2 Κωδικό Πρόσβασης

Παρακαλούμε να διαφυλάσσετε τα δικαιώματά πρόσβασής σας και τον κωδικό πρόσβασης από μη εξουσιοδοτημένα τρίτα πρόσωπα και να διασφαλίζετε τη μη χρήση τους από τρίτους χωρίς την άδειά σας.

Οφείλετε να ενημερώσετε το Ινστιτούτο αμέσως μόλις αντιληφθείτε ότι έχει παραβιαστεί η ασφάλεια του συστήματος αναφορικά με πληροφορίες που διατίθενται στον παρόντα διαδικτυακό τόπο ή σε περίπτωση που μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα έχουν αποκτήσει τα δικαιώματά πρόσβασής σας ή εφόσον έχετε ενδείξεις ότι η πρόσβαση σε αυτά είναι εφικτή.

Οι κωδικοί πρόσβασης ταυτοποιούν το πρόσωπο του χειριστή και είναι αυστηρά προσωπικοί. Ο χειριστής οφείλει, να μην αναγράφει ούτε συγκεκαλυμμένα, σε άλλο μέσο τους κωδικούς πρόσβασης, να τους απομνημονεύσει και να λάβει κάθε μέτρο πρόνοιας για τη μη διαρροή τους σε οποιονδήποτε τρίτο.

Ο χειριστής οφείλει να ειδοποιήσει άμεσα το Ινστιτούτο και με έγγραφο σε οποιαδήποτε περίπτωση, έστω και υπόνοιας ακούσιας ή εκούσιας διαρροής των κωδικών πρόσβασης προς οποιονδήποτε τρίτο, ώστε να απενεργοποιηθεί η δυνατότητα διενέργειας αναζητήσεων.

Ο χειριστής έχει την πλήρη ευθύνη για τυχόν διενέργεια αναζητήσεων από τρίτο πρόσωπο μέχρι τη χρονική στιγμή της γνωστοποίησης προς το Ινστιτούτο της διαρροής των κωδικών πρόσβασης. Ο χειριστής αναγνωρίζει ότι το Ινστιτούτο ουδεμία ευθύνη φέρει για τη θετική ή αρνητική ζημία που ενδεχόμενα θα υποστεί ο ίδιος από τη μη τήρηση των υποχρεώσεων του που απορρέουν συνολικά από αυτή την παράγραφο.

2.3 Υποχρεώσεις Χειριστών

Ο χειριστής, έχει την ευθύνη για την αποσύνδεση και διαγραφή οποιωνδήποτε πληροφοριών από οποιοδήποτε ηλεκτρονικό υπολογιστή ή άλλο εξοπλισμό που χρησιμοποιείται για πρόσβαση στο δίκτυο της ΕΕΤΤ

Ο χειριστής ή ρητά εξουσιοδοτημένο προς το σκοπό αυτό πρόσωπο θα πρέπει έγκαιρα να ενημερώνει το Ινστιτούτο υπάρχουν αλλαγές στα προσωπικά στοιχεία του χειριστή και στην περίπτωση που το επιθυμεί, να ζητήσει με γραπτή αίτηση, που θα σταλεί στο Ινστιτούτο ακύρωση της πρόσβασής του χειριστή στο διαδίκτυο ή/και την αλλαγή του με άλλο άτομο/α.

Το Ινστιτούτο διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει την πρόσβαση του χειριστή στο Παρατηρητήριο Μεταρρυθμίσεων όταν και εφόσον ο χειριστής δρα κατά τρόπο που μπορεί να επιφέρει υλική ή ηθική βλάβη σε αυτό.

2.4 Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας (Copyright)

Όλο το περιεχόμενο του Παρατηρητηρίου Μεταρρυθμίσεων, εκτός των ρητά αναφερόμενων εξαιρέσεων (πνευματικά δικαιώματα τρίτων), που - ενδεικτικά - περιλαμβάνει κείμενα, γραφήματα, πίνακες (εφεξής περιεχόμενο) αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία, κατατεθειμένα σήματα και λογότυπα του Ελληνοαμερικανικού Εμπορικού Επιμελητηρίου προστατεύονται από το ισχύον εθνικό, κοινοτικό και διεθνές δίκαιο.

Το Ελληνοαμερικανικό Εμπορικό Επιμελητήριο διατηρεί όλα τα πνευματικά δικαιώματα χρήσης καθώς και τους τίτλους ιδιοκτησίας αναφορικά με το περιεχόμενο, όλα τα αντίγραφα που δημιουργούνται βάσει αυτού, καθώς και το σύνολο των πνευματικών δικαιωμάτων και λοιπών δικαιωμάτων ιδιοκτησίας που άπτονται αυτού.

Το περιεχόμενο του Παρατηρητηρίου Μεταρρυθμίσεων διατίθεται στους χειριστές του για λόγους πληροφόρησης και πρόσβασης σε πληροφορίες που αφορούν τις Μεταρρυθμίσεις που πραγματοποιήθηκαν από τις Ελληνικές Κυβερνήσεις κατά το διάστημα 1/1/2010 έως την ημέρα έναρξης της εφαρμογής καθώς επίσης και τη ποσοτική ανάλυση των δεδομένων συνολικά. Το περιεχόμενο υπόκειται σε αλλαγές και προσθήκες (ποιοτικές και ποσοτικές) χωρίς σχετική ειδοποίηση κατά την κρίση του Ελληνοαμερικανικού Εμπορικού Επιμελητηρίου. Μετά την αποδοχή των όρων χρήσης, δεν επιτρέπεται η εμπορική χρήση και η αναπαραγωγή του, ολική ή μερική. Οποιαδήποτε άλλη χρήση απαιτεί την γραπτή ρητή άδεια του Ελληνοαμερικανικού Εμπορικού Επιμελητηρίου.

Τα λοιπά προϊόντα ή υπηρεσίες που αναφέρονται ή θα αναφερθούν στο μέλλον, στις ηλεκτρονικές σελίδες της παρούσας εφαρμογής (Παρατηρητήριο Μεταρρυθμίσεων) και φέρουν τα σήματα των αντίστοιχων οργανισμών, εταιρειών, συνεργατών φορέων, ενώσεων ή εκδόσεων, αποτελούν δική τους πνευματική και βιομηχανική ιδιοκτησία και συνεπώς οι φορείς αυτοί φέρουν τη σχετική ευθύνη.

2.5 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η διαχείριση και προστασία των προσωπικών δεδομένων του χειριστή του παρατηρητηρίου υπόκειται στους όρους της παρούσας ανακοίνωσης καθώς επίσης και στα οριζόμενα στο εθνικό, κοινοτικό και διεθνές δίκαιο σχετικά με την προστασία του ατόμου από την διαχείριση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως εκάστοτε ισχύει.

Οποιαδήποτε ενδεχόμενη μελλοντική σχετική ρύθμιση θα αποτελέσει αντικείμενο της παρούσας ανακοίνωσης. Σε κάθε περίπτωση το Ελληνοαμερικανικό Εμπορικό Επιμελητήριο διατηρεί το δικαίωμα αλλαγής των όρων προστασίας των προσωπικών δεδομένων, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον σχετικό νομοθετικό πλαίσιο.

Συνεπώς, οι παρόντες όροι προστασίας προσωπικών δεδομένων μπορεί να αναθεωρούνται και να ενημερώνονται οποιαδήποτε στιγμή και χωρίς προειδοποίηση. Οι χειριστές του Παρατηρητηρίου Μεταρρυθμίσεων παρακαλούνται να ελέγχουν ανά τακτά χρονικά διαστήματα τους εν λόγω όρους για τυχόν αλλαγές, καθώς η συνεχής χρήση του συνεπάγεται ότι αποδέχονται όλες τις ενδεχόμενες τροποποιήσεις αυτών.

Το Ινστιτούτο συλλέγει προσωπικά στοιχεία των χειριστών, μόνο όταν αυτοί οι ίδιοι εκουσίως τα παρέχουν. Προσωπικά στοιχεία είναι τα στοιχεία που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τον προσδιορισμό της ταυτότητας ή την επικοινωνία με κάποιο άτομο καθώς και άλλα στοιχεία που αφορούν το εν λόγω άτομο. Τα προσωπικά στοιχεία τα οποία συλλέγονται στη ΔΕ είναι τα ακόλουθα:

Όνοματεπώνυμο

Διεύθυνση και αριθμός τηλεφώνου κατοικίας

Ηλεκτρονική διεύθυνση (email)

ΑΦΜ και ΔΟΥ

Οι πληροφορίες που καταχωρούνται στην διαδικτυακή εφαρμογή θα χρησιμοποιούνται από το Ινστιτούτο χάρη του σκοπού της εφαρμογής καθώς επίσης και για σχετικές ενημερώσεις.

Το Ινστιτούτο είναι δυνατόν να επεξεργάζεται τμήμα ή το σύνολο των στοιχείων που έχουν αποστείλει οι χειριστές για λόγους στατιστικών και βελτίωσης των παρεχομένων υπηρεσιών - πληροφοριών του.

Ο χειριστής μπορεί να επικοινωνήσει με το Ινστιτούτο του Ελληνο-Αμερικάνικου Επιμελητηρίου (Διεύθυνση: Μεσογείων 109-111 & e-mail: paratiritirio@institute.amcham.gr) προκειμένου να διασταυρώσει την ύπαρξη προσωπικού του αρχείου, την διόρθωση αυτού, την αλλαγή του ή την διαγραφή του.

Το Ινστιτούτο μπορεί να συγκεντρώνει μη προσωπικά στοιχεία αναγνώρισης των χρηστών του Παρατηρητηρίου Μεταρρυθμίσεων χρησιμοποιώντας αντίστοιχες τεχνολογίες, όπως cookies ή και την παρακολούθηση διευθύνσεων Πρωτοκόλλου Internet (IP). Τα cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου που αποθηκεύονται στο σκληρό δίσκο κάθε επισκέπτη χρήστη και δεν λαμβάνουν γνώση οποιουδήποτε εγγράφου ή αρχείου από τον υπολογιστή του. Χρησιμοποιούνται για την διευκόλυνση πρόσβασης του χειριστή όσον αφορά στη χρησιμοποίηση συγκεκριμένων υπηρεσιών ή και σελίδων του Παρατηρητηρίου Μεταρρυθμίσεων, για στατιστικούς λόγους και προκειμένου να καθορίζονται οι περιοχές οι οποίες είναι χρήσιμες ή δημοφιλείς.

Τα μη προσωπικά στοιχεία μπορεί να περιλαμβάνουν επίσης τον τύπο του φυλλομετρητή (browser) που χρησιμοποιεί ο χειριστής, το είδος του υπολογιστή, το λειτουργικό του σύστημα, τους παρόχους διαδικτυακών υπηρεσιών και λοιπές πληροφορίες τέτοιου είδους.

Ο χειριστής του Παρατηρητηρίου Μεταρρυθμίσεων μπορεί να ρυθμίσει το πρόγραμμα του για πλοήγηση στο Διαδίκτυο (web browser) κατά τέτοιο τρόπο ώστε είτε να τον προειδοποιεί για τη χρήση των cookies σε συγκεκριμένες υπηρεσίες είτε να μην επιτρέπει την αποδοχή της χρήσης cookies σε καμία περίπτωση.

Το Παρατηρητήριο Μεταρρυθμίσεων περιλαμβάνει συνδέσμους (links) προς άλλους δικτυακούς τόπους οι οποίοι βρίσκονται υπό την ευθύνη τρίτων φορέων (φυσικά ή νομικά πρόσωπα). Σε καμία περίπτωση δεν ευθύνεται το Ινστιτούτο για τους όρους προστασίας των προσωπικών δεδομένων τους οποίους αυτοί οι δικτυακοί τόποι ακολουθούν.

Ο χειριστής πρέπει να γνωρίζει ότι όταν εκουσίως γνωστοποιεί τα προσωπικά του στοιχεία (π.χ. όνομα χρήστη, ηλεκτρονική διεύθυνση) στην εφαρμογή, τα εν λόγω στοιχεία μαζί με πραγματικά στοιχεία που γνωστοποιούνται στην επικοινωνία του μπορούν να συγκεντρωθούν, συσχετισθούν και να χρησιμοποιηθούν από τρίτους και ενδέχεται να καταλήξουν σε «απρόκλητη» αποστολή μηνυμάτων από τρίτους.

Τέτοιες ενέργειες δεν ελέγχονται από το Ινστιτούτο το τελευταίο δεν εγγυάται κατά πόσο είναι δυνατόν να γίνει γνωστή η ταυτότητά του επισκέπτη χρήστη χρησιμοποιώντας μεθόδους που δεν μπορεί να ελέγξει.

2.6 Περιορισμός ευθύνης του Ινστιτούτου Οικονομικής Πολιτικής και Δημόσιας Διακυβέρνησης του Ελληνοαμερικανικού Εμπορικού Επιμελητηρίου - Δήλωση αποποίησης ευθύνης

Το περιεχόμενο του Παρατηρητηρίου Μεταρρυθμίσεων διατίθεται «ως έχει» χωρίς καμία εγγύηση εκπεφρασμένη ή και συνεπαγόμενη με οποιοδήποτε τρόπο, και ούτε ο διαχειριστής αλλά ούτε και οι λοιποί εκπρόσωποι του Ινστιτούτου του Ελληνοαμερικανικού Εμπορικού Επιμελητηρίου παρέχουν εγγυήσεις σχετικά με το περιεχόμενο του Παρατηρητηρίου Μεταρρυθμίσεων.

Ειδικότερα, το Ινστιτούτο και το Ελληνοαμερικανικό Εμπορικό Επιμελητήριο αποποιούνται οποιοσδήποτε εγγυήσεις, ρητές ή μη, όπως ενδεικτικά εγγυήσεις αρτιότητας, ορθότητας, επικαιρότητας, εμπορικότητας, μη παραβίασης ή καταλληλότητας για οποιαδήποτε χρήση, εφαρμογή ή σκοπό.

Το Ινστιτούτο Οικονομικής και το Ελληνοαμερικανικό Εμπορικό Επιμελητήριο υπό οποιοσδήποτε συνθήκες, συμπεριλαμβανομένης και της περίπτωσης αμέλειας, δεν ευθύνονται για οποιασδήποτε μορφής ζημία υποστεί ο χειριστής των σελίδων, υπηρεσιών, επιλογών και περιεχομένων του Παρατηρητηρίου στις οποίες προβαίνει με δική του πρωτοβουλία και με τη γνώση των παρόντων όρων.

Επίσης, το Ινστιτούτο και το Ελληνοαμερικανικό Εμπορικό Επιμελητήριο δεν εγγυώνται ότι οι σελίδες, οι υπηρεσίες, οι επιλογές και τα περιεχόμενα θα παρέχονται χωρίς διακοπή, χωρίς σφάλματα, ότι τα λάθη θα διορθώνονται ή ότι θα δίνονται απαντήσεις σε όλα τα ερωτήματα που του τίθενται.

Ομοίως το Ινστιτούτο και το Ελληνοαμερικανικό Εμπορικό Επιμελητήριο δεν εγγυάται ότι το Παρατηρητήριο Μεταρρυθμίσεων ή οποιοδήποτε άλλος συγγενικός δικτυακός τόπος ή οι εξυπηρετητές ("servers") μέσω των οποίων το περιεχόμενο τίθενται στη διάθεση των επισκεπτών χρηστών παρέχονται χωρίς "ιούς" ή άλλα επιζήμια συστατικά.

Το κόστος των ενδεχόμενων διορθώσεων ή εξυπηρετήσεων, το αναλαμβάνει ο χειριστής και σε καμία περίπτωση το Ελληνοαμερικανικό Εμπορικό Επιμελητήριο.

Το Ινστιτούτο και το Ελληνοαμερικανικό Εμπορικό Επιμελητήριο δεν προβαίνουν επίσης σε οποιαδήποτε δήλωση και εν γένει δεν παρέχουν εγγυήσεις ή δεσμεύσεις που είναι αντίθετες με τους όρους που τίθενται στην παρούσα ανακοίνωση.

Η παρούσα δήλωση αποποίησης δεν έχει σκοπό να περιορίσει την ευθύνη του Ινστιτούτου και του Ελληνοαμερικανικού Εμπορικού Επιμελητηρίου κατά τρόπο αντίθετο προς οποιοσδήποτε απαιτήσεις θεσπίζονται από την εφαρμοστέα εθνική, κοινοτική και σχετική διεθνή νομοθεσία, ούτε να αποκλείσει την ευθύνη για θέματα ως προς τα οποία δεν είναι δυνατή η απαλλαγή από κάθε ευθύνη δυνάμει της εν λόγω νομοθεσίας.

Ο Χειριστής αποδέχεται και δεσμεύεται σχετικά να μην προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες:

- χρήση της εφαρμογής για οποιοδήποτε σκοπό παραβιάζει την ισχύουσα νομοθεσία,
- δημοσίευση υλικού που παραβιάζει τα πνευματικά δικαιώματα ιδιοκτησίας τρίτων ή τα δικαιώματα περί απορρήτου ή δημοσιοποίησης στοιχείων τρίτων,
- δημοσίευση υλικού που είναι παράνομο, άσεμνο, δυσφημιστικό, απειλητικό, ενοχλητικό, υβριστικό ή υλικού που προκαλεί δυσαρέσκεια σε τρίτους (φυσικά ή νομικά πρόσωπα), όπως καθορίζεται από την ΕΕΤΤ κατά την κρίση της,
- δημοσίευση υλικού που περιλαμβάνει «ιούς», «κακόβουλο» κώδικα που μπορούν να προκαλέσουν βλάβη ή να καταστρέψουν τα αρχεία ή τα προγράμματα του Ινστιτούτου και του Ελληνοαμερικανικού Εμπορικού Επιμελητηρίου ή του Παρατηρητηρίου ή του χρηστών του,
- δημοσίευση διαφημίσεων ή άλλου εμπορικού υλικού,
- παραποίηση της ταυτότητας του,
- οποιαδήποτε άλλη ενέργεια που περιορίζει ή εμποδίζει κάποιο άλλο πρόσωπο να χρησιμοποιήσει τις περιοχές αλληλεπίδρασης και γενικότερα το Παρατηρητήριο ή ενέργεια που κατά την κρίση του Ινστιτούτου και του εκθέτει τον ίδιο ή κάποιον από τους άλλους χειριστές σε νομικές ευθύνες ή επιζήμιες για αυτούς καταστάσεις.

2.7 Εφαρμοστέο δίκαιο και λοιποί όροι

Οι ανωτέρω όροι και προϋποθέσεις χρήσης του Παρατηρητηρίου Μεταρρυθμίσεων, καθώς και οποιαδήποτε τροποποίηση, αλλαγή ή αλλοίωσή τους διέπονται και συμπληρώνονται από το εθνικό δίκαιο, το κοινοτικό δίκαιο και τις σχετικές διεθνείς συνθήκες.

Οποιαδήποτε διάταξη των ανωτέρω όρων διαπιστωθεί ότι είναι αντίθετη με το ως άνω νομικό πλαίσιο ή καταστεί εκτός ισχύος, παύει αυτοδικαίως να ισχύει και αφαιρείται από το παρόν, χωρίς σε καμία περίπτωση να θίγεται η ισχύς των λοιπών όρων.

Το παρόν αποτελεί τη συνολική συμφωνία μεταξύ του Ελληνοαμερικανικού Εμπορικού Επιμελητηρίου και του χειριστή των σελίδων και υπηρεσιών του και δε δεσμεύει παρά μόνο αυτούς.

Καμία τροποποίηση των όρων αυτών δε θα λαμβάνεται υπόψη και δε θα αποτελεί τμήμα της συμφωνίας αυτής, εάν δεν έχει διατυπωθεί εγγράφως και δεν έχει ενσωματωθεί σε αυτή.

Με το παρόν συμφωνείται ρητά ότι ο χειριστής του Παρατηρητηρίου Μεταρρυθμίσεων συναινεί να υπάγονται, οι τυχόν απαιτήσεις, διαφωνίες ή άλλες αντιπαραθέσεις που αφορούν ή προκύπτουν από την εφαρμογή των παρόντων όρων και την εν γένει χρήση του Παρατηρητηρίου Μεταρρυθμίσεων από αυτόν, εφόσον δεν επιλυθούν φιλικά, στη δικαιοδοσία των Δικαστηρίων της Αθήνας.

Για οποιαδήποτε επικοινωνία με το Ινστιτούτο παρακαλούμε αποστείλατε ηλεκτρονική επιστολή στη διεύθυνση paratiritirio@institute.amcham.gr